

## เคล็ดลับการสื่อสารและประสานงาน เพื่อการทำงานเป็นทีม Effective Communication for Excellence Teamwork

### 🍌 หลักการและเหตุผล

“ปัญหาในการทำงาน 60 -80% ล้วนเกิดจากการสื่อสารที่ไม่มีประสิทธิภาพ” คุณเห็นด้วยหรือไม่?  
ถ้าคุณเห็นด้วย หลักสูตรนี้จะมีแนวทางช่วยคุณในการแก้ปัญหาการสื่อสารภายในองค์กร ช่วยให้เข้าใจซึ่งกันและกันดีขึ้น ช่วยให้การประสานงานภายในดีขึ้น ลดปัญหาความขัดแย้งในการทำงาน ทำให้การทำงานราบรื่น ประสบผลสำเร็จด้วยดี และเป็นองค์กรที่เปี่ยมสุข (Happy Workplace)

หลักสูตรนี้จะมุ่งเน้นให้เข้าใจในเรื่องการสื่อสาร และประสานงานที่เปี่ยมประสิทธิภาพ ทั้งในเรื่องของการฟังอย่างเข้าใจ เข้าใจใน “คน” แต่ละบุคลิกภาพ ซึ่งเป็นปัจจัยที่ทำให้เกิดการทำงานร่วมกันด้วยความเข้าใจกันและกัน ลดความขัดแย้ง และสร้างสัมพันธ์ภาพที่ดี ซึ่งเป็นพื้นฐานแห่งการทำงานเป็นทีม นอกจากนี้ท่านจะเรียนรู้เคล็ดลับการประสานงานที่จะเปลี่ยนความขัดแย้งกลายมาเป็นความสร้างสรรค์ สร้างเสริมการทำงานเป็นทีม โดยให้ทุกคนตระหนักว่าตนเองเป็นส่วนหนึ่งที่สำคัญของทีมงาน และจะต้องพัฒนาตัวเองเพื่อให้ทีมงานก้าวหน้า และประสบความสำเร็จร่วมกัน

### 🍌 เนื้อหา

#### Module 1 : เคล็ดลับการสื่อสาร และประสานงานที่มีประสิทธิภาพ

- ความสำคัญของการสื่อสาร และประสานงาน
- ทักษะที่ดี ในการสื่อสารเพื่อสร้างความประทับใจ
- เทคนิคการประสานงาน สร้างความร่วมมือ
- การเป็นผู้ฟังที่ดี (Active Listener)
- การค้นหาความเข้าใจ และเข้าใจ ความสำคัญ
- น้ำเสียง – ภาษากาย อิทธิพลหลักของการสื่อสาร

#### Module 2 : การพัฒนาการทำงานเป็นทีมทีมงาน

- ความหมาย และ ความสำคัญของการทำงานเป็นทีม
- หัวใจของการทำงานเป็นทีม
- ความหมายของคำว่า **T-E-A-M-W-O-R-K**
- มนุษยสัมพันธ์และการเสริมสร้างมนุษยสัมพันธ์ในการทำงาน

### 🍌 ผลที่คาดว่าจะได้รับ

- สร้างบรรยากาศ แห่งการเรียนรู้ มีความสนุกสนาน เป็นกันเอง กล้าแสดงความคิดเห็น กล้าแสดงออก
- สร้างทัศนคติเชิงบวกแก่ผู้เข้าอบรม
- กระตุ้นให้พนักงานตอบคำถาม และ แสดงความคิดเห็น
- สอดแทรกบทเรียนการทำงานเป็นทีม มีความสามัคคี ร่วมมือร่วมใจ เพื่อไปให้ถึงเป้าหมาย
- สอดแทรกบทเรียนของการให้บริการ
- สร้างความสัมพันธ์ที่ดีของผู้เข้าอบรม

## รูปแบบการสัมมนา

การสัมมนาโดยยึดผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง ดังนั้นการฝึกอบรมจึงมีองค์ประกอบหลากหลายรูปแบบ ทั้งการนำอภิปราย การบรรยาย กรณีศึกษา บทบาทสมมติ การเปิดโอกาสให้ถามคำถาม และตลอดทั้งการฝึกอบรม จะมีเกมส์ กิจกรรม มาช่วยสร้างบรรยากาศแห่งการเรียนรู้ สร้างการมีส่วนร่วม ได้ต่อบันไดอยู่ตลอดเวลา ผู้เข้าอบรมจะได้เต็มเปี่ยมด้วย สาระ ความรู้ ความสนุกสนานต่อการเรียนรู้ รวมทั้งกำลังใจ แรงบันดาลใจที่วิทยากรได้สอดแทรกให้ตลอดการ ฝึกอบรม

## วิทยากร

อาจารย์ไวยุทธ แสงอสังการ